

SÄKERHETS- OCH UNDERHÅLLSAVTAL

Avtalet är kostnadsfritt de första två åren (ett fritt servicebesök ingår) och avtalet gäller från och med installationsdagen och 2 år framåt. Avtalet förlängs automatiskt 1 år i taget om inte skriftlig uppsägning sker från endera partens sida senast 3 månader före avtalets utgång.

Vilka fördelar ger ett säkerhets- och underhållsavtal?

- Regelbunden service ger hög driftsäkerhet och bidrar till en ökad livslängd hos maskinerna.
- Ni får säkerhetskontroller och service utförd av auktoriserad och erfaren servicepersonal.
- Tack vare välutrustade servicebilar kan ni vid dessa besök ofta omgående få eventuella brister åtgärdade, vilket resulterar i färre återbesök.
- Vi ger Er en kopia på testprotokollet (besiktningen), som Ni kan använda i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

I förebyggande säkerhets- och underhållsavtal ingår:

- Kontroll av maskinens detaljer beträffande säkerhet och funktion.
- Kontroll, smörjning och justering av bultförband och infästningar.
- Kontroll och justering av hydraulsystem.
- Arbets- och resekostnader för kontroll och justering.
- Testprotokoll som överlämnas vid kontraktsbesök.
- 3 månaders garanti på arbete och material.

Vid tecknande av säkerhets- och underhållsavtal erhålls:

- 25 % rabatt på reservdelar, vilket även gäller vid övriga servicebesök som beställs löpande.
- 25 % rabatt på förbrukningsmaterial till maskinen såsom säckar och band.

I förebyggande säkerhets- och underhållsavtal ingår inte:

- Reservdelar och eventuell arbetskostnad för byte.
 - Rengöring av maskinen eller dess omgivning.
- Fakturering sker enligt gällande prislista vid varje genomfört besök och regleras enligt konsumentprisindex med basmånad januari. Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer. Servicebesök genomförs under ordinarie arbetstid vardagar 08.00-16.30.

Garanti

Vid köp av en ny maskin gäller 1 års garanti från installationsdagen. Tillsyn och underhåll ska utföras enligt instruktionerna i operatörshandboken och vara dokumenterade för att garanti skall gälla. Garantin omfattar inte slitdelar (delar som slits vid normal användning av maskinen). Några exempel på slitdelar är glidlistor, glidplattor och bandknivar. Garantin omfattar inte delar, vilka skadas genom åverkan eller ovarsam hantering. Garantin omfattar inte skador, vilka uppkommer genom pressning av materialfraktioner som inte är avsedda för den aktuella maskinen. Ytterligare 1 års garanti ges på hydraulaggregat och styrsystem om ett säkerhets- & underhållsavtal tecknas.